



Comune di Torrazza Piemonte

Città Metropolitana di Torino

Piazza Municipio 2 – 10037 Torrazza Piemonte (TO) - Mail: TorrazzaPiemonte@ServizioTributi.it

UFFICIO TRIBUTI

TARIFFA RACCOLTA E SMALTIMENTO RIFIUTI SOLIDI URBANI INTERNI RECLAMO SCRITTO RELATIVO AL SERVIZIO DI GESTIONE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI

(prodotto ai sensi dell'allegato A) – Titolo III della Deliberazione di ARERA n. 15/2022)

Il/La sottoscritto/a

DATI DEL CONTRIBUENTE																					
Cognome Se persona fisica	Nome																				
Ragione Sociale Se soggetto diverso da persona fisica																					
Nato a	il <table border="1"><tr><td>__</td><td>__</td><td>__</td><td>__</td><td>__</td><td>__</td><td>__</td><td>__</td><td>__</td><td>__</td></tr><tr><td colspan="3">Giorno</td><td colspan="3">Mese</td><td colspan="4">Anno</td></tr></table>	__	__	__	__	__	__	__	__	__	__	Giorno			Mese			Anno			
__	__	__	__	__	__	__	__	__	__												
Giorno			Mese			Anno															
Comune di Residenza o Sede Legale																					
Indirizzo																					
Codice fiscale/Partita IVA <table border="1"><tr><td>__</td><td>__</td><td>__</td><td>__</td><td>__</td><td>__</td><td>__</td><td>__</td><td>__</td><td>__</td><td>__</td><td>__</td><td>__</td><td>__</td><td>__</td><td>__</td><td>__</td><td>__</td><td>__</td><td>__</td></tr></table>		__	__	__	__	__	__	__	__	__	__	__	__	__	__	__	__	__	__	__	__
__	__	__	__	__	__	__	__	__	__	__	__	__	__	__	__	__	__	__	__		
Recapito telefonico	E-mail																				
DATI DEL DENUNCIANTE (se diverso dal contribuente)																					
Cognome	Nome																				
Nato a	il <table border="1"><tr><td>__</td><td>__</td><td>__</td><td>__</td><td>__</td><td>__</td><td>__</td><td>__</td><td>__</td><td>__</td></tr><tr><td colspan="3">Giorno</td><td colspan="3">Mese</td><td colspan="4">Anno</td></tr></table>	__	__	__	__	__	__	__	__	__	__	Giorno			Mese			Anno			
__	__	__	__	__	__	__	__	__	__												
Giorno			Mese			Anno															
Comune di Residenza																					
Indirizzo																					
Codice fiscale <table border="1"><tr><td>__</td><td>__</td><td>__</td><td>__</td><td>__</td><td>__</td><td>__</td><td>__</td><td>__</td><td>__</td><td>__</td><td>__</td><td>__</td><td>__</td><td>__</td><td>__</td><td>__</td><td>__</td><td>__</td><td>__</td></tr></table>		__	__	__	__	__	__	__	__	__	__	__	__	__	__	__	__	__	__	__	__
__	__	__	__	__	__	__	__	__	__	__	__	__	__	__	__	__	__	__	__		
Qualifica o natura della carica																					
Recapito telefonico	E-mail																				

PRESENTA

<input type="checkbox"/> RECLAMO SCRITTO relativamente a problema relativo alla gestione tariffe e rapporto con gli utenti
<input type="checkbox"/> Problema di Accesso a: (specificare) <input type="checkbox"/> Sportello <input type="checkbox"/> Numero telefonico <input type="checkbox"/> Sito Trasparenza Rifiuti
<input type="checkbox"/> Mancata risposta a: (specificare) <input type="checkbox"/> Reclamo scritto <input type="checkbox"/> Richiesta di informazioni <input type="checkbox"/> Richiesta di rettifica degli importi
<input type="checkbox"/> Tempi di attesa allo sportello <input type="checkbox"/> Tempi di attesa / ritardo a risposte di richieste scritte
<input type="checkbox"/> Comportamento del personale <input type="checkbox"/> Servizio non conforme alla richiesta

Altra casistica non riconducibile a quelle precedenti

Circostanze dei fatti: Data e ora:

Luogo / Riferimento mail / Riferimento richiesta

Descrizione

Eventuali documenti giustificativi (compresi eventuali screenshot dello schermo)

RICHIESTA DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI

Relativamente alla / alle annualità
Per la seguente motivazione

RICHIESTA SCRITTA DI INFORMAZIONI / SEGNALAZIONI

Relativamente all'utenza sita in (indirizzo)

Descrizione del motivo della richiesta / segnalazione

Suggerimenti proposti

Codice Utente (reperibile negli avvisi di pagamento, nella prima pagina, in alto a sinistra)

Codice Utenza (reperibile negli avvisi di pagamento, nella sezione Dettaglio Immobili)

IL/LA DICHIARANTE

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ex artt. 13-14 Reg.to UE2016/679

Il Comune, ai sensi del nuovo GDPR 2016/679, informa l'utente che tratterà i dati personali, contenuti nel presente provvedimento, esclusivamente per lo svolgimento delle attività e per l'assolvimento degli obblighi di Legge, come dettagliato nell'informativa predisposta allo scopo, pubblicata sul sito istituzionale dell'Ente, nella sezione Privacy.



Modulistica RECLAMI GESTIONE TARIFFE © 2024 by Trisoft Executive Services SRL è concesso in licenza in base a CC BY-SA 4.0. Per visualizzare una copia di questa licenza, visitare <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/deed.it>